

LA LETTRE des Résidences

Janvier 2022

n°9



« J'ai décidé d'être heureux parce que c'est bon pour la santé »

Voltaire

Mesdames, Messieurs,

➤ Distinction

En 2021, nous aurons eu le plaisir de voir vos résidences reconnues pour la qualité des services proposés et de leur gestion. (Magazine CAPITAL de Novembre 2021)

Un sondage relatif à la satisfaction de la qualité du service réalisé auprès d'un échantillon de 20 000 personnes en France a distingué, **en qualité de n° 1**, vos résidences devant d'autres grandes enseignes et groupes de résidences services.

Les personnes interrogées devaient répondre à 3 questions,

- L'attention portée à la clientèle
- Le niveau d'expertise professionnelle
- L'envie de recommander ou non l'enseigne à son entourage

Ainsi vos résidences demeurent une référence dans le paysage des résidences services seniors, grâce à leur concept, leurs emplacements privilégiés, les rénovations réalisées, la convivialité qui y prévaut et l'attention de votre personnel.

Retrouvez ces valeurs dans le film réalisé. <https://youtu.be/TmsYWtcJRZU>

Défendons ce concept des copropriétés à frais partagés, ensemble, en 2022 et pour l'avenir.

Suivez Les Hespérides sur les réseaux sociaux et abonnez-vous !



@leshesperidesbysopregim

@hesperidesfrance

➤ **Engagement : Le Pacte « Restaurons demain »**

En 2022, la société COMPASS GROUP France s'engage pour l'avenir à participer à l'engagement d'une restauration préservant mieux notre environnement commun, avec plus de protéines végétales et moins de protéines animales, des circuits plus courts et davantage bio. L'ensemble du groupe est mobilisé à tous les niveaux de la chaîne de transformation à cet effet. Un fonds de dotation d'un million d'euros en partenariat avec Fermes d'Avenir a été créé afin de permettre la création de 8 fermes agroécologiques.



➤ **Bienveillance**

Pour bien débuter cette nouvelle année, préservez-vous et respectez les gestes barrières afin de vous protéger, de protéger vos voisins et votre personnel.

De la part de l'ensemble des équipes SOPREGI et SOPREGIM

Nicolas Goutay, Pauline Surbled, Pascal Terrailon, Marcelle Duwivier, Ahmed Abrhaiche, Sonia Caqui, Fatima Ouchène, Caroline Rouanet, Olivier Bacouel, Cyril Laury, Denis Leroux, Audrey Martel, et les services supports de Compass,

Peggy Abt, Magali Bertola, Sébastien Delouvrier, Alain Gaudinot, Valérie Gazalé, Amélie Guéritat, Corinne Loingtier, Eric Sigoure, Sabine Vailland,

l'ensemble des directeurs et leurs équipes,

Philippe Bernard.

Meilleurs vœux pour 2022

Suivez Les Hespérides sur les réseaux sociaux et abonnez-vous !



@leshesperidesbysopregim

@hesperidesfrance